कृपया, प्रसिध्दी करिता सादर
संपादक/वृत्तसंपादक

( हनुमंत गोफणे )
जनता संपर्क अधिकारी
बेस्ट उपक्रम
दूरध्वनी क्र.२२७९९३९६

PRESS NOTE
THE BRIHAN MUMBAI ELECTRIC SUPPLY & TRANSPORT UNDERTAKING
(Of The Brihan Mumbai Mahanagar Palika)
BEST Bhavan, Post Box No. 192,
Mumbai - 400 001.

बेस्ट
प्रसिध्दी पत्रक

प्रसिध्दी पत्रक. १५
दिनांक : २७.०९.२०१९

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम
(बृहन्मुंबई महानगरपालिका अंतर्गत)
बेस्ट भवन, टपाल पेटी क्र.१९२,
मुंबई - ४०० ००१.

## मार्गप्रकाश संबंधातील तक्रारींकरीता बेस्टचे व्हॉट्सॲप क्रमांक

मुंबई, २७ - बेस्ट उपक्रम, बृहन्मुंबई महानगरपालिकेच्या वतीने मुंबई शहर हद्दीत मार्गप्रकाश दिव्यांचे प्रवर्तन व परिरक्षणाचे काम करतो. बेस्ट उपक्रमाचा विद्युत पुरवठा तसेच मार्गप्रकाश दिव्यासंबंधातील परवाना असलेले कार्यक्षेत्र हे दक्षिण मुंबईत कुलाब्यापासून उत्तर मुंबईत माहिम व शीव पर्यंत आहे. बेस्ट उपक्रमाच्या, मार्गप्रकाश विभागाव्दारे मुंबई शहराच्या हद्दीतील पथदिव्यांच्या (रस्त्यांवरील दिव्यांच्या) तक्रारींचे संदेश पाठविण्याकरीता खालील व्हॉटसअप क्रमांक कार्यान्वित करण्यात आले आहेत. त्या अनुषंगाने मुंबई शहरातील नागरीक मार्गप्रकाश दिव्यांच्या तक्रारी उदा. दिवा बंद असणे, तारखंड/स्वीच बॉक्सला आग लागणे, मार्गप्रकाश स्तंभामुळे विद्युत धक्का लागणे, मार्गप्रकाश स्तंभ वक्र होणे / पडणे / गंजणे, मार्गप्रकाश वितरण स्तंभाच्या तक्रारी इ. संबंधीत प्रभागानुसार खालील व्हॉटसअप क्रमांकावर नोंदवू शकतात.

| दक्षिण विभाग | उत्तर विभाग |
|---|---|
| प्रभाग - अे, बी, सी, डी, आणि इ | प्रभाग एफ(उत्तर), एफ(दक्षिण), जी (उत्तर) आणि जी(दक्षिण) |
| (१) ८२९१५५४२४२ (8291554242)<br>(२) ८६५७४९१११७ (8657491117) | (१) ८२९१५५३२३२ (8291553232)<br>(२) ८६५७४९१११८ (8657491118) |

मुंबई शहरहद्दीतील बृहन्मुंबई महानगरपालिकेच्या वर उल्लेख केलेल्या ९ प्रभागातील सर्व नागरीकांना विनंती करण्यात येते की, त्यांनी सदर सुविधेचा लाभ घ्यावा.

......

For favour of Publication

The Editor / News Editor,

**PRESS NOTE**
THE BRIHAN MUMBAI
ELECTRIC SUPPLY &
TRANSPORT UNDERTAKING
(Of The Brihan Mumbai Mahanagar Palika)
BEST Bhavan, Post Box No. 192,
Mumbai - 400 001.

बेस्ट

प्रसिद्धी
पत्रक
बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा
आणि परिवहन उपक्रम
(बृहन्मुंबई महानगरपालिका अंतर्गत)
बेस्ट भवन, पत्र पेटी क्र.१९२,
मुंबई - ४०० ००१.

27/9/19

(Hanumant Gophane)
Public Relations Officer
BEST Undertaking

---

Press Note No.15
Date : 27.09.2019

**WhatsApp Nos.for Street Light Complaints by BEST**

Mumbai, 27 - BEST Undertaking operates and maintains the Street Lighting in city limits of Mumbai on behalf of MCGM. The Licensed operating area of BEST Undertaking for Electric supply as well as Street Lighting is from Colaba in South Mumbai to Mahim and Sion in North Mumbai. Now the following Whatsapp numbers have been allotted for lodging Street Lighting complaints by BEST Undertaking, Street Lighting Division in these area. Accordingly citizen of Mumbai city can lodge Street Lighting complaints such as Lamp-off, Cable/ Switch Box Fire, Pole Shock, Pole Bend / Fallen / Corroded, Street Lighting Pillar complaints etc as per their respective locations on the following numbers.

| South Zone | North Zone |
|---|---|
| MCGM Ward - A, B, C, D & E | MCGM Ward - F/N, F/S, G/N, & G/S |
| 1) 8291554242<br>2) 8657491117 | 1) 8291553232<br>2) 8657491118 |

All citizens of the above mentioned 9 wards of MCGM in city limits of Mumbai are requested to avail the above facility, please.

=====